

令和2年9月吉日

アートグループ

【お詫び】メールサーバ障害・復旧のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り誠に有難うございます。

9月23日16時00分から9月25日9時00分の間、株式会社アートスペース使用のサーバの障害によりお取引先様・お客様からのメールを受信出来ない状態が続いておりました。

お取引先様・お客様にご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

9月25日9時00分以降メールサーバは回復しておりますが、障害発生時間帯の一部のメールアドレスがエラーにより受信が出来ておりません。

大変お手数をおかけいたしますが、【9月23日16時00分から9月25日9時00分】の間に、メールを送信いただいた後に弊社からの連絡が無い場合、または、弊社へメールを送信した後でエラーメッセージを受信された場合は、再度送信いただきますようお願い申し上げます。

ご不明点等ございましたら弊社へお問い合わせをお願い致します。

このたびはお客様に多大なご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◇ 障害発生日時

令和2年9月23日16時00分～令和2年9月25日9時00分までの間

◇ 障害サーバ

株式会社アートスペース使用のメールサーバ

以上